



## Allgemeine Bedingungen der Europcar Driver Services

[.8 August 2017]

### 1. EINLEITUNG

- 1.1. Die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen für das Angebot „Europcar Driver Services“ (nachstehend „**Allgemeine Bedingungen**“) werden von der Europcar Autovermietung GmbH veröffentlicht. Das Kapital der Gesellschaft mit beschränkter Haftung beträgt 23. 1000 Euro, ihr Sitz ist in HAMBURG (22415) – Deutschland, Tangstedter Landstraße 81, sie ist in das Handelsregister von Hamburg unter der Nummer HRB 42081 eingetragen und wird von ihrem Geschäftsführer Johannes Löning vertreten (nachstehend „**Europcar**“).
- 1.2. Die Allgemeinen Bedingungen werden zwischen Europcar und allen volljährigen natürlichen Personen vereinbart, die auf die Dienstleistungen und Produkte, die auf der Website [driverservices.europcar.com/de](http://driverservices.europcar.com/de) angeboten werden, auf die zugehörigen Websites, auf die App sowie auf sonstige Inhalte, Websites, Apps, Produkte und Dienstleistungen (nachstehend gemeinsam die „**Plattform**“), die von Europcar im Rahmen seines Angebots „Europcar Driver Services“ bereitgestellt werden, zugreifen und diese nutzen möchten.
- 1.3. Europcar behält sich die Möglichkeit der jederzeitigen Änderung oder Ergänzung dieser Allgemeinen Bedingungen ohne rückwirkende Wirkung vor. Diese möglichen Änderungen werden Ihnen mitgeteilt und erst nach Ihrer Zustimmung Bestandteil des Vertrages. Die Übermittlung der neuen Allgemeinen Bedingungen durch Europcar an die angegebene E-Mail-Adresse ist für die Annahme Ihrer Zustimmung ausreichend. Ohne Ihren Widerspruch gegen die Änderungen der Allgemeinen Bedingungen innerhalb einer Frist von einem (1) Monat wird davon ausgegangen, dass Sie Ihre Zustimmung erteilen. Im Rahmen der Übermittlung der neuen Allgemeinen Bedingungen weist Europcar Sie auf die Möglichkeiten, die Ihnen zum Widerspruch zur Verfügung stehen, sowie auf die Frist von einem (1) Monat hin.
- 1.4. Die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen stehen in deutscher Sprache über den Link [driverservices.europcar.com/de/terms-conditions](http://driverservices.europcar.com/de/terms-conditions) zur Verfügung. Sie können jederzeit von Ihnen eingesehen werden und können ausgedruckt oder als Datei heruntergeladen werden. Sie können sie auch per E-Mail unter der Adresse [driverservices@europcar.com](mailto:driverservices@europcar.com) oder per Post bei Europcar Autovermietung GmbH – Service Marketing – Tangstedter Landstraße 81, 22415 Hamburg – Deutschland anfordern.



## 2. ZWECK UND ANWENDUNGSBEREICH DER VORLIEGENDEN BEDINGUNGEN

2.1. Die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen regeln den Zugang zur und die Nutzung der von Europcar zur Verfügung gestellten Plattform durch Sie (die „**Benutzer**“ bzw. „**Sie**“). Sie gelten für die Provision für Verträge über Chauffeur- und Mobilitätsdienstleistungen, die über die Plattform, per Telefon oder E-Mail mit den Partnern und kooperierenden Dienstleistern des Angebots „Europcar Driver Services“ (nachstehend die „**Dienstleistungsverträge**“) abgeschlossen werden.

2.2. Über diese Plattform ermöglicht Europcar den Benutzern den Abschluss der angebotenen Dienstleistungen mit den Dienstleistern (z. B. Chauffeure oder Unternehmen, die ihre Fahrdienstleistungen mit Chauffeur anbieten) und die Durchführung dieser Dienstleistungsverträge. Europcar ist somit ausschließlich als Vermittler oder Makler tätig und bietet diese Fahrdienstleistungen mit Chauffeur nicht selbst an. Durch die Nutzung der Plattform erkennen Sie an, dass (i) Europcar Dienstleistungen mit Chauffeur nicht selbst erbringt und dass (ii) Sie keinen Anspruch auf Provisionen oder den Abschluss von Dienstleistungsverträgen haben.

2.3. Da das auf der Plattform verfügbare Angebot „Europcar Driver Services“ von den Dienstleistern betrieben wird, gelten für jede von Ihnen gebuchte Fahrt die jeweiligen allgemeinen Beförderungsbedingungen des betreffenden Dienstleisters (die „**Bedingungen des Beförderers**“). Diesbezüglich erkennen Sie außerdem an, dass Sie Ansprüche ausschließlich gegenüber den Dienstleistern haben, die diese Dienstleistungen erbringen.

## 3. REGISTRIERUNG UND NUTZUNG DER PLATTFORM

Für den Zugang und die Nutzung der auf der Plattform angebotenen Dienstleistungen müssen Sie ein Konto unter den untenstehenden Bedingungen erstellen.

### 3.1. Allgemeine Prinzipien

Zur Nutzung der Plattform müssen Sie das Registrierungsverfahren abschließen, dessen Schritte unten angegeben sind. Die Registrierung ist kostenlos, nicht ausschließlich und nicht übertragbar. Sie erfordert außerdem Ihre Annahme der vorliegenden allgemeinen Bedingungen.



### 3.2. Für die Registrierung erforderliche Schritte

- a) Sie müssen ein elektronisches Registrierungsformular ausfüllen, in dem Sie (i) Daten eingeben, die Ihre Identifizierung ermöglichen (siehe unten), und (ii) ein Passwort und einen Benutzernamen wählen.
- b) Sie müssen dieses Formular überprüfen und Ihre Annahme der allgemeinen Bedingungen bestätigen.
- c) Nach Abschluss dieses Schrittes erhalten Sie eine Bestätigung der Registrierung per E-Mail und haben somit Zugang zur Plattform. Europcar behält sich jedoch das Recht vor, Ihre Registrierung – jederzeit – zu akzeptieren oder abzulehnen.

### 3.3. Informationen zur Identifizierung von Benutzern

Bei Ihrer Registrierung müssen Sie Ihre Kontaktdaten, einen Benutzernamen und ein streng persönliches Passwort eingeben.

- a) Sie müssen Anrede, Namen, Vornamen und E-Mail-Adresse sowie Ihre Mobilfunknummer angeben und
- b) gewährleisten, dass die übermittelten Daten korrekt, vollständig und aktuell sind.

Sie müssen Ihr Passwort geheim halten. Es ist nicht gestattet, Ihr Konto anderen zur Nutzung zu überlassen. Wenn Sie annehmen oder davon Kenntnis haben, dass Dritte Ihr Konto oder Ihren Benutzernamen verwenden, müssen Sie Europcar unverzüglich informieren. Europcar ist in diesem Fall berechtigt, Ihr Konto bis zur Behebung des Problems zu sperren.

### 3.4. Kommunikation

Sie akzeptieren, dass Sie erforderliche oder einfach nützliche Erklärungen zur Gewährleistung der ordnungsgemäßen Funktion der Plattform und der angebotenen Dienstleistungen an Ihre E-Mail-Adresse erhalten, die in Ihrem Mitgliedskonto eingetragen ist.

### 3.5. Nichtanwendbarkeit der allgemeinen Bedingungen des Benutzers

Mit Ihrer Registrierung auf der Plattform erkennen Sie an, dass Ihre eventuell eigenen allgemeinen Bedingungen in keinem Fall anwendbar sind und dies selbst dann gilt, wenn Europcar diesen nicht ausdrücklich widerspricht.



### 3.6. Kündigung

Ihre Registrierung und Annahme der allgemeinen Bedingungen gelten für unbestimmte Zeit. Sie können Ihre Registrierung jedoch jederzeit fristlos durch schriftliche Erklärung per Post an Europcar oder per E-Mail an [driverservices@europcar.com](mailto:driverservices@europcar.com) über die in Ihrem Mitgliedskonto hinterlegte E-Mail-Adresse beenden. Europcar kann Ihre Registrierung auf der Plattform ebenfalls jederzeit fristlos per E-Mail an die in Ihrem Mitgliedskonto hinterlegte E-Mail-Adresse beenden.

## 4. **ABSCHLUSS VON DIENSTLEISTUNGSVERTRÄGEN**

### 4.1. Abschlussverfahren

Die Dienstleistungsverträge zwischen Ihnen und den Dienstleistern werden über die Plattform wie folgt abgeschlossen: Sie geben die gewünschte Dienstleistung an (z. B. Einzelheiten zur Fahrt, Uhrzeit der Reservierung etc.) und füllen das Reservierungsformular aus. Der Tarif für die Dienstleistung wird auf der Plattform in Abhängigkeit von den verschiedenen Kategorien angebotener Dienstleistungen angezeigt. Sie wählen das Angebot, den gewünschten Tarif, Ihre Kontaktdaten sowie Ihre bevorzugte Zahlungsweise aus. Vor einer endgültigen Reservierungsbestätigung können Sie die in Ihren Dienstleistungsantrag eingegebenen Daten prüfen und korrigieren.

Wenn Sie eine Reservierungsanfrage über die Plattform vornehmen, senden Sie eine Anfrage für den Abschluss eines Dienstleistungsvertrags mit einem Dienstleister. Nach dem Erhalt dieser Anfrage erhalten Sie per E-Mail eine Bestätigung über den Eingang Ihrer Anfrage. Der Dienstleistungsvertrag kommt zwischen Ihnen und dem Dienstleister erst zustande, wenn Sie unmittelbar vor der Fahrt eine gesonderte Erklärung („Reservierungsbestätigung“) erhalten, die den Namen und die Kontaktdaten des gewählten Dienstleisters enthält. Zusätzlich zu den vorliegenden allgemeinen Bedingungen sind die Bedingungen des Beförderers Ihnen gegenüber vollständig wirksam. Sie erhalten diese vor der endgültigen Bestätigung Ihrer Reservierungsanfrage.

Falls Europcar aus beliebigem Grund nicht in der Lage ist, Ihre Reservierungsanfrage zu erfüllen, werden Sie unverzüglich von Europcar per E-Mail informiert.



## 5. KÜNDIGUNG VON DIENSTLEISTUNGSVERTRÄGEN

Sie können abgeschlossene Dienstleistungsverträge kostenlos oder gegen bestimmte Gebühren gemäß den Bedingungen des Beförderers kündigen. Die Bedingungen des Beförderers sind auf der Plattform verfügbar und über folgenden Link erreichbar: <https://www.blacklane.com/terms?locale=de>

## 6. ZAHLUNG UND ABRECHNUNG VON GEBÜHREN

### 6.1. Zahlungsweise

Der Preis und die verfügbaren Zahlungsmittel werden während des Reservierungsverfahrens auf dem Bildschirm angezeigt. Der in den Dienstleistungsverträgen vereinbarte Betrag beinhaltet mögliche Gebühren und gegebenenfalls Steuern. Der für die Reservierung einer Fahrt vereinbarte Betrag gilt für die vereinbarte Fahrt ohne Fahrtunterbrechung und Umwege. Bei einer Reservierung zu einer festgesetzten Zeit schulden Sie den vereinbarten Betrag auch dann, wenn Sie beschließen, die Fahrt zu unterbrechen oder zu verkürzen.

### 6.2. Rechnungen

Nach der Reservierung erhalten Sie ausschließlich für Rechnung der Dienstleister von Europcar eine Rechnung mit den fälligen/bezahlten Beträgen an Ihre E-Mail-Adresse.

## 7. AKTIONSCODES

Europcar oder gegebenenfalls seine Dienstleister können nach ihrem Ermessen Aktionscodes erstellen, die für die Gutschrift eines Kontoguthabens auf der Plattform oder für andere Funktionen oder ähnliche Vorteile verwendet werden können. Sie stimmen zu, dass diese Aktionscodes (i) gesetzeskonform von den Personen, für die sie bestimmt sind, und zu den vorgesehenen Zwecken genutzt werden müssen, (ii) in keiner Weise vervielfältigt, verkauft oder übertragen werden dürfen, (iii) jederzeit von Europcar aus beliebigem Grund deaktiviert werden können und (iv) vor ihrer Nutzung verfallen können. Europcar behält sich das Recht vor, die Guthaben oder sonstigen damit verbundenen Vorteile verfallen zu lassen oder zu reduzieren, wenn Europcar der Ansicht ist oder vermutet, dass die Nutzung dieser Vorteile oder Guthaben in falscher Weise, betrügerisch, illegal oder entgegen vorgenannten Bedingungen erfolgt.



## 8. PFLICHTEN VON EUROPCAR UND SEINEN DIENSTLEISTERN

Europcar ist Ihnen gegenüber ausschließlich für die Verpflichtungen verantwortlich, die sich aus der Nutzung der Plattform ergeben. Europcar ist in keinem Fall für Handlungen oder Unterlassungen der Dienstleister verantwortlich, und dies gilt insbesondere, wenn es sich um den Abschluss oder die Erfüllung von Dienstleistungsverträgen handelt. Die Dienstleister, die von den Dienstleistern beschäftigten Chauffeure oder die von den Dienstleistern beauftragten Subunternehmer sind weder Beauftragte noch Subunternehmer von Europcar.

Europcar übernimmt in keinem Fall die Verantwortung für die Einhaltung gesetzlicher oder regulatorischer Vorschriften durch die Dienstleister; diese sind hierfür selbst zuständig. Außerdem übernimmt Europcar keine Haftung für die Richtigkeit, Zuverlässigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte und Programme, die über die Plattform kostenlos zur Verfügung gestellt werden, sowie für mögliche Schäden, die daraus resultieren.

Europcar behält sich das Recht vor, den Zugang zur Plattform und die Bereitstellung eines Teils oder der Gesamtheit der über die Plattform verfügbaren Inhalte jederzeit und ohne Ankündigung aus technischen, Sicherheits- oder Wartungsgründen oder wegen eines Stromausfalls oder sonstigen wichtigen Gründen zu unterbrechen. Europcar garantiert Ihnen nicht den Fortbestand oder die Erbringung der Dienstleistungen, die über die Plattform zugänglich sind. Die Nutzung der Plattform erfolgt auf eigene Gefahr. Die Plattform wird ohne Mängelgewähr und nach Verfügbarkeit zur Verfügung gestellt. Europcar (und verbundene Unternehmen) übernehmen keine Gewähr und geben keine Erklärung ab, wonach:

- die Plattform Ihren Bedürfnissen entspricht;
- die Plattform unterbrechungsfrei, sicher und frei von Fehlern, Bugs oder sonstigen Mängeln funktioniert;
- die Ergebnisse, die durch die Benutzung der Plattform erzielt werden können, vollständig korrekt oder zuverlässig sind; und
- die Qualität der über die Plattform erhaltenen Dienstleistungen, Informationen oder sonstigen Inhalte Ihren Erwartungen entsprechen und sämtliche Fehler/Programmierfehler korrigiert werden.

Jeder Benutzer ist selbstverständlich selbst für seine Computertechnik, Daten und Programme sowie für die Netzwerkverbindung verantwortlich, die ihm den Zugang zur Plattform ermöglichen. Ferner kann Europcar nicht für eventuelle Schäden an Geräten, Programmen oder Daten (z.B. Virenbefall), die dem Benutzer aufgrund der Nutzung der Dienstleistungen entstehen, oder sonstige Schäden verantwortlich gemacht werden, die dem Benutzer entstehen.



Abschließend wirkt sich keine Klausel der vorliegenden allgemeinen Bedingungen auf die Rechte der Verbraucher aus und führt weder zum Ausschluss noch zu einer Beschränkung der Haftung bei Tod oder Körperverletzung aufgrund eines Fehlers oder einer betrügerischen Falschdarstellung von Europcar (insbesondere bei einer vorsätzlichen Falschaussage von Europcar, die Sie zur Nutzung der Plattform veranlasst).

## **9. SCHUTZ PERSÖNLICHER DATEN**

9.1. Europcar und die Dienstleister sammeln und speichern persönliche Daten, die für die Arbeitsabläufe erforderlich sind. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt gemäß den gesetzlichen Vorschriften. Diesbezüglich weisen wir auf die von Europcar verabschiedete Datenschutzrichtlinie hin, die unter folgender Adresse verfügbar ist: <https://www.europcar.de/datenschutzrichtlinie>.

9.2. Bitte beachten Sie auch, dass die gesammelten persönlichen Daten benötigt werden, um den Benutzer zu kontaktieren und/oder um Benutzernamen zu erstellen. Andernfalls können Anfragen nicht bearbeitet werden. Gesammelte persönliche Daten sind für Europcar, deren Erbringer von Dienstleistungen mit Chauffeur sowie für Mitglieder des Europcar-Netzes bestimmt. Diese Daten werden im IT-System von Europcar und der Dienstleister von Europcar gespeichert. In Übereinstimmung mit den Bestimmungen des deutschen Gesetzes zum Schutz persönlicher Daten haben Sie das Recht, die Sie betreffenden persönlichen Daten einzusehen, zu berichtigen und zu löschen. Wenn Sie dieses Recht ausüben und diese Sie betreffenden Daten erhalten möchten, können Sie diese wie folgt anfordern: per E-Mail an die Adresse [driverservices@europcar.com](mailto:driverservices@europcar.com), und/oder per Post an die Adresse der Europcar Autovermietung GmbH – Service Marketing – Tangstedter Landstraße 81, 22415 Hamburg – Deutschland.

## **10. ALLGEMEINES**

### **10.1. Teilweise Nichtigkeit**

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen der vorliegenden allgemeinen Bedingungen nichtig sein oder durch Anwendung eines Gesetzes, einer Vorschrift oder durch rechtskräftiges Urteil eines zuständigen Gerichts für ungültig erklärt werden, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Europcar und der Benutzer vereinbaren daher den Ersatz einer unwirksamen oder ungültigen Bestimmung durch eine Klausel, die dem Zweck der zu ersetzenden Bestimmung möglichst nahe kommt.

### **10.2. Keine Verzichtserklärung**

Die Tatsache, dass Europcar über einen bestimmten Zeitraum irgendeine Bestimmung dieser vorliegenden allgemeinen Bedingungen nicht durchsetzt, darf nicht als Verzicht auf diese Bestimmung in der Zukunft ausgelegt werden.



### 10.3. Übertragbarkeit

Die vorliegenden allgemeinen Bedingungen dürfen ohne ausdrückliche vorherige Zustimmung der anderen Partei nicht übertragen werden. Europcar ist gleichwohl berechtigt, diese sowie die entsprechenden Dateien mit persönlichen Daten im Falle einer Übernahme von Europcar oder eines oder mehrerer seiner Geschäftsbereiche durch eine dritte Gesellschaft zu übertragen, falls diese die Nutzung der Plattform umfassen. Ferner gilt als vereinbart, dass Europcar nach eigenem Ermessen jede Gesellschaft der Gruppe, zu der Europcar gehört, an seine Stelle treten lassen kann, was der Benutzer ausdrücklich akzeptiert.

## 11. **ANWENDBARES RECHT UND ZUSTÄNDIGES GERICHT**

Die vorliegenden allgemeinen Bedingungen unterliegen deutschem Recht. Für Streitsachen sind ungeachtet der Anzahl der Beklagten oder Heranziehungen von Dritten als Garanten, einschließlich für Eilverfahren oder Anträge, die Gerichte von Paris zuständig.